

公共图书馆动态

2022 年第 01-02 期（总第 02 期）

（2022 年 1 月 1 日—1 月 31 日）

勠力同心 共克时艰 为夺取疫情防控阻击战 歼灭战的全面胜利贡献文化力量

——全省公共图书馆疫情防控工作纪实

本轮疫情发生以来，全省各级公共图书馆全面深入贯彻习近平总书记关于疫情防控工作的重要指示重要批示精神，认真落实孙春兰副总理要求，按照省委省政府、省文化和旅游厅工作部署，坚决担起政治责任，迅速行动、科学应对。因疫情形势严峻复杂，全省 116 家公共图书馆暂停开放，即刻开展疫情防控工作，同时充分发挥阵地和资源优势，创新服务方式，提升线上服务能力，为夺取疫情防控阻击战歼灭战的全面胜利作出了应有贡献。

一、多措并举，织密筑牢疫情防控屏障

（一）迅速启动应急响应，坚决扛起疫情防控责任。

疫情发生后，省图书馆迅速启动疫情防控应急预案，根据省文化和旅游厅部署及西安市疫情防控工作要求，于 12 月 16 日暂停开放；成立由馆一把手担任组长的疫情防控专班，馆党委召开线上中层以上干部会议，传达学习省委和省厅疫情防控专题会议精神，部署全馆疫情防控和线上服务工作；强化协调联动机制和防控责任机制，将疫情防控责任明确落实到部门和个人。陕西公共图书馆联盟于 12 月 25 日下

发《关于加强全省公共图书馆新冠肺炎疫情防控工作的通知》，要求各级公共图书馆把疫情防控作为当前工作的重中之重，不折不扣落实疫情防控各项措施，大力拓展线上服务；通过工作群、邮件等方式，对疫情期间全省公共图书馆线上服务情况、抗击疫情工作动态等进行收集整理，配合上级主管部门做好信息统计和报送。

省内各设区市、县（市、区）公共图书馆在第一时间成立了疫情防控领导小组，按照属地管理原则，在地方党委、政府统一领导下，即刻投身疫情防控工作。

（二）落实既定防控措施，加强场馆和人员管理。

一是严格值班值守。省图书馆实行 24 小时值班制度，24 小时领导带班、24 小时后勤重点岗位值班，加强场馆风险隐患排查和环境消杀，确保闭馆期间设施设备正常运转，保障场馆安全。二是加强人员管理。各级公共图书馆安排专人负责职工情况摸排和信息报送，建立台账、一日一报，及时掌握职工及家属健康状况、当日行程和小区管控层级等动态信息；加强对下沉干部的关心关爱，做好防疫物资等后勤保障。位于西安的各级图书馆要求居家人员“非必要不出户”或“非必要不出小区”，按照所在区域风险等级划分、管控层级和疫情防控要求，严格做好自身防护和健康监测；省内其他低风险地区人员做好自身防范，原则上不出区或不出城。

二、多管齐下，持续提升线上服务能力

根据疫情期间群众居家生活的实际，各级公共图书馆依托单位网站、陕西公共文化云、微信公众号和视频号、微博、

抖音、喜马拉雅等平台，全面铺开线上内容推送。积极开展各类文化活动，谋划预热春节文化惠民活动；坚持传递疫情权威信息，开展疫情防控知识宣传；提升线上咨询答疑服务，及时回应读者关切。用心构建多平台联动、以内容取胜的线上服务格局，提供更多样的文化活动、更实用的防疫资讯、更畅通便捷的线上咨询，着力满足全省人民疫情期间的信息需求和精神文化生活需要。

省图书馆通过“两微一端”、抖音、喜马拉雅、微信视频号等平台，推送图文信息 1064 条，回应解答读者咨询 744 条，线上文化服务和活动微平台总浏览量达 157 万次。持续更新图书推荐、阅读打卡等线上阅读栏目，让全民阅读为市民居家生活增添更多书香，积聚抗击疫情的正能量；制作发布“陕图讲坛”微讲座、“陕图讲坛”喜马拉雅有声专辑、“蒲公英故事屋”等系列音视频资源，有声专辑播放量近 30 万；及时转发省内疫情防控信息，推出“防疫之‘安心’居家小技巧”“关于新冠肺炎你需要知道的科普知识”等系列科普内容，引导群众科学理性应对疫情，做好居家防护。春节将近，省图书馆“新春习俗听我说”残疾人线上文化活动、“2022 跨年大挑战”线上答题、“唐朝人怎样过年和饮食”系列分享课程、2022 年春节少儿系列音视频展播、陕图讲坛微讲座“舌尖上的陕西”等新春文化惠民系列活动已陆续上线，期待在春节期间为全省人民奉上更多年味足、趣味性强的文化活动。

西安图书馆向读者提供电子书、电子期刊、有声图书、音视频等数字资源 200TB，推出防疫知识图书、展览等普惠性的科普资源；临潼区、高陵区、周至县等地图书馆利用微信平台开展线上阅读推广和疫情知识科普宣传。岐山县图书馆策划“扫码读好书”“周文化故事推送”等线上活动，疫情期间发布数字资源和推文 180 余条，总浏览量逾 8000 次；合阳县图书馆推出“红色故事绘”、少儿有声读物等线上资源。在陕南低风险地区，汉台区图书馆开设“闭馆不闭服务”微信公众号栏目，走进学校宣传推广图书馆数字文化资源，汉中其他县区馆也开展了国学经典诵读、家风诵读、文旅惠民资讯推送等线上活动与服务。商洛市图书馆新增“中华诗词库”“晨星历史故事库”等两个数字资源库，全市图书馆共开展各类线上活动展播百余次。碑林区图书馆联合西安市美术家协会水彩艺委会、陕西当代水彩粉画研究院共同推出“众志成城 抗击疫情”线上绘画作品系列展览，咸阳市各级图书馆参与由咸阳市文化和旅游局主办的“共克时艰 抗疫迎春——咸阳市‘抗疫情 迎新年’文化云展演系列活动”，潼关县、宜川县等地图书馆发布了抗击疫情书画线上展览，合阳县、彬州市等地图书馆录制视频为西安抗击疫情加油鼓劲。广大公共图书馆人与文艺工作者一道，用翰墨丹青致敬一线、传递真情，借助书画、诗歌、摄影等形式记录一线工作者风貌、弘扬抗疫精神，为全省上下万众一心抗击疫情提振士气，注入温暖力量。

三、组织干部下沉，全力支持省内疫情防控工作

本轮疫情由西安市报告首例病例后，在12月下旬防控形势陡然加剧，西安全市小区（村）、单位于12月23日实行封闭式管理；延安市、咸阳市也先后报告确诊病例。在此形势下，全省公共图书馆人闻令而动、迅速集结，组织力量下沉社区，承担核酸检测登记、物资配送、卡口值守执勤、队伍秩序维护等任务，全力配合社区疫情防控工作。

西安图书馆组建首批20人防疫支援志愿队伍，于12月23日下沉至曲江新区的共九个项目投入志愿服务，参与信息录入、秩序维护、居民情绪疏导、快递消杀等工作。雁塔区图书馆部分同志抽调至隔离酒店参与疫情防控工作，其他职工下沉至辖区内多个项目参与疫情防控，配合两个包抓社区完成考研师生核酸检测工作；志愿队伍重新分配后，主要负责协助东八里社区疫情防控，完成项目封闭、执勤值守、数据统计、巡查管控、物资配送、上门核酸采样等。鄠邑区图书馆下沉队伍中，共有两名同志抽调至隔离酒店专班，配合酒店隔离区B类人群的后勤保障工作。延安市图书馆组织干部职工10人分批下沉社区，协助配合项目做好人员出入扫码、执勤值守、秩序维护、车辆管控等工作。

12月28日晚，省文化和旅游厅党组按照省委省政府《关于全力以赴支持西安市坚决做好疫情防控工作的紧急通知》要求，组织动员厅直系统广大党员干部报名支援西安市疫情防控工作。省图书馆迅速响应，当晚组建由23名党员干部组成的下沉基层服务队，于12月29日第一时间赴所在或分配社区开展工作。下沉干部严格落实防控措施、坚决服从社

区管理，配合社区做好核酸检测信息录入、值守执勤、秩序维护、防疫政策宣传；参与“敲门行动”，确保“不落一户、不漏一人”；协助社区发放基本生活和防疫物资、便民服务卡，摸排解决群众买药就医问题，打通配送“最后一百米”。

当前，随着西安市全域降为低风险地区，全省已逐步恢复正常生产生活秩序。在本轮抗击疫情的战斗中，全省公共图书馆毫不放松地落实落细各项防控举措，发扬了连续作战作风，不麻痹、不厌战、不懈怠，在逆行中彰显责任担当、在坚守中诠释伟大抗疫精神，慎终如始筑牢疫情防控屏障，齐心协力为夺取疫情防控阻击战歼灭战的全面胜利贡献了文化力量。

（联盟办公室）